

Internationales Schulungszentrum TSI in Bonn: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

TSI Bonn bietet Kurse, Coaching und Seminare zur beruflichen Weiterbildung für Firmenkunden und für Privatpersonen an. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Leistungen im Rahmen des Seminare, Kurse und Coachings.

Die Trainer

In unseren Kursen, Seminaren und Coachings wird Deutsch gesprochen, es sei denn, es ist explizit etwas anderes schriftlich vereinbart. Anspruch auf Unterrichtung durch einen bestimmten Trainer besteht nicht. Ein eventueller Dozentenwechsel berechtigt den Kunden weder zur Kündigung noch zum Rücktritt vom Vertrag.

Anmeldung

Die Anmeldung ist für die Dauer der laufenden Kursperiode verbindlich und ist per Telefon / Fax / Post oder EMail möglich. Das unterschriebene Anmeldeformular ist rechtsgültig und für die vereinbarten Leistungen verbindlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Im Falle der Überbuchung wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Anmeldung bedeutet keinen Anspruch auf die Kursteilnahme, insbesondere wenn der betreffende Kurs bereits ausgebucht ist.

Eine Unterrichtsperiode beginnt mit dem im Vertrag festgelegten Termin. Sie endet bei vertraglich festgelegter Stundenzahl mit Ablauf der letzten vereinbarten Kurseinheit.

Eine Verlängerung kann in diesem Fall nur schriftlich durch den Kunden und TSI vereinbart werden.

Kündigung

Ein Seminar / Kurs / Coaching kann von beiden Parteien frühzeitig durch Kündigung beendet werden.

Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Es ist keine Angabe von Gründen nötig. Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen. Sie beginnt mit dem Tag des Eingangs der Kündigung bei TSI.

Absagen

Es wird um regelmäßige und verlässliche Teilnahme an den Kursen, Seminaren oder Coachings gebeten, um den Dozenten und Teilnehmern ein Maximum an Planungssicherheit zu geben.

Einzelne Termine können vom Teilnehmer montags bis freitags zwischen 09:00 und 16.00 Uhr bis zu 24 Stunden vor Kursbeginn abgesagt werden und sind damit kostenfrei. Für zu spät abgesagte bzw. gar nicht abgesagte Kurseinheiten des Teilnehmers wird die volle Unterrichtsgebühr berechnet.

Termine können bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung des Trainers) abgesagt werden. Nach Möglichkeit wird der Termin dann nachgeholt. Ist eine Nachholung nicht möglich, wird keine Kursgebühr berechnet, bzw. bereits gezahlte Gebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer bestehen nicht.

Kursdauer

Jede Kurseinheit dauert 45 Minuten, im Coaching 60 Minuten.

Urheberrecht

Die Arbeitsmaterialien zum Unterricht sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Einwilligung von TSI vervielfältigt oder verbreitet werden.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen für Unternehmen sind ohne Abzug 10 Tage ab Rechnungsdatum fällig, für Privatpersonen bei Kursbeginn. Ist eine monatliche Zahlung vereinbart, ist diese monatlich im Voraus zu erbringen. Bei Zahlungsverzug ist TSI berechtigt, Zinsen in Höhe von mindestens 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Ferner ist eine Bearbeitungspauschale in Höhe von mindestens 5,00 € zu entrichten.

Die berechneten Preise sind der Preisliste des jeweiligen Leistungszeitraums zu entnehmen.

Sonstiges

Jede Änderung der Anschrift eines Kunden ist TSI umgehend mitzuteilen.

Die Haftung für Personen -und Sachschäden wird außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Alle Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform und sind von beiden Parteien zu unterzeichnen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen hängen in unseren Geschäftsräumen aus und sind im Internet unter <http://www.tsi-bonn.de> zugänglich und werden jedem Kunden auf Wunsch ausgehändigt.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Bonn (NRW).

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit den Verträgen von TSI ist Bonn. Ansonsten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Belehrung Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe Gründen in Textform widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die Absendung vor Fristablauf an TSI unter unten genannter Adresse. Sofern der Kunde den Kurs begonnen hat, gilt das Widerrufsrecht nicht. Außerdem sind unbeschadet des Widerrufsrechts bereits in Anspruch genommene Dienstleistungen zu bezahlen.

Stand: August 2014

Internationales Schulungszentrum TSI

Inhaberin: Waltraud Steinborn

Theaterstr.22

53111 Bonn